

Uanmeldt kommunalt tilsyn på Bækmarksbro Pleje- og Daghjem udført den 16. november 2017 af Grete Bækgaard Thomsen, sundhedschef

Retssikkerhedloven

§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.

§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Bekendtgørelse om tilsyn på plejehjem og i plejeboliger m.v.

Formål

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i lov om social service er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83 og 86. Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Tilsynet:

- Sikrer, at det enkelte plejecenter udfører forsvarligt fagligt arbejde inde for sin målgruppe og efterlever love og regler og administrative fastsatte retningslinjer.
- Er dialogbaseret i forhold til beboere, ledelse og medarbejdere for at sikre og udvikle faglig kvalitet på plejecentrene.

I 2017 er der særligt fokus på 4 områder:

- Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – arbejdet med projektet
- Inddragelse af frivillige
- Inddragelse af beboernes pårørende
- Dokumentation
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Serviceloven
 - Udvalgt fokus med udgangspunkt i Sundhedsloven
 - Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning
- Administrative forhold

Ved gennemførelse af tilsynet deltog fra området: sygeplejerske Lea Aagaard, social- og sundhedsassistent Tina Østergaard og 2 beboere.

Sundhedsfremme			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan er I optaget af sundhed, når I tilrettelægger hverdagen her på stedet?		Der er fokus på, at beboerne har et godt dagligt liv. Der tages udgangspunkt i den enkelte beboer for at finde ud af, hvad der betyder noget for den enkelte. Når der er udfordringer, arbejdes der på at finde løsninger.	
Hvordan arbejder I med rehabilitering her på stedet?		Beboerne opretholder så vidt muligt funktionsniveau, og ved tab i funktionsniveau, planlægges der indsatser for at beboeren generhverver det tabte.	
Hvordan har projektet om det gode hverdagsliv påvirket jeres arbejde med sundhedsfremme?		Der er mange oplevelser for beboerne. I mandags var flere beboere på tur i skoven, og de endte med at ringe til hjemmet og sige, at de ikke kom hjem til frokost. Nogle ønsker at få læst avisen op, andre vil gerne spille spil. Det er dejligt, at der er mulighed for at tilgodese individuelle ønsker og behov.	
Andet			

--	--	--	--

De fysiske rammer			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvordan opleves de fysiske rammer for hverdagen?		Gangene er gode til gåtræning – men i forhold til beboere med demens, kan de lange gange være udfordrende. Løjlighederne er gode med dejlig plads, og det er vigtigt med god plads på badeværelserne. Alle beboerne har indrettet plejeboligerne forskelligt – og hyggeligt. Skabene anvendes somme tider som rumdeledere. Stisystemerne i nærområdet bliver anvendt meget, både pårørende og personale går af og til en tur med en eller flere beboere.	
Hvordan synes du stedet her er indrettet?			Jeg vil hellere være hjemme, men min kone kan ikke klare det – og så er det fint.
Andet			

Beboernes oplevelse af det gode hverdagsliv – inddragelse af beboernes ønsker og ressourcer			
	Leder	Medarbejder	Beboer

Hvordan skabes der rammer for, at beboernes ressourcer styrkes eller vedligeholdes?		De fysiske forhold er beskrevet. I forhold til den åndelige del er der ugentligt gudstjeneste og andagt med stor tilslutning. Af og til samles en større flok beboere om et bord med sang	
Hvordan inddrages pårørende i samarbejdet for beboernes bedste?		Mortensaften er alle pårørende inviteret. Op til jul er pårørende inviteret til at være med til at pynte i plejeboliger og i fællesarealer. Når pyntningen er overstået, er der hygge for alle. Der kan forekomme situationer, hvor pårørende ikke er enige – her opfordres til at have én kontaktperson i forhold til plejehjemmet. Der kan være forhold, hvor der er tale om, at de pårørende har brug for omsorg.	
Hvordan medvirker du selv til at din hverdag fungerer godt?			Hvad jeg gør selv – ikke så meget.
Andet			

Beboernes oplevelse af plejecentret som et hjem, hvor deres pårørende kommer			
	Leder	Medarbejder	Beboer

Hvordan skabes der rammer for, at beboernes pårørende er velkomne og bliver inddraget?		Vi siger altid velkommen og er opmærksomme på fremmede, om vi kan hjælpe. Går dem fysisk i møde med et smil.	
Hvad tror I pårørende og fremmede oplever, når de besøger stedet her?		Det er plejehjemmet, hvor jeg gerne vil blive gammel – er en bemærkning, vi ofte hører.	
Hvordan tror du, dine pårørende oplever at komme her på stedet?			Min kone kommer hver dag, og det er godt.
Andet			

Forplejning			
	Leder	Medarbejder	Borger
Vurdering af forplejningen		Maden er udmærket – god. Vi glæder os til at få køkkenet til at tilberede varm mad også.	Den er god.
I hvilken grad er beboerne inddraget i forhold til hvilken mad, der tilbydes?		Medarbejderne fra køkkenet spørger jævnligt beboerne om deres ønsker.	Det ved jeg såmænd ikke.
Andet			

Inddragelse af frivillige			
	Leder	Medarbejder	Beboer
Hvor mange frivillige er tilknyttet stedet?		Ikke kendt.	

Hvilke opgaver tager frivillige sig af?		De frivillige serverer kaffe hver eftermiddag, hvor de skiftes – som hovedregel.	
Hvordan anerkender I de frivilliges indsats?		Fællesspisning er et hit. Der holdes en aften for frivillige her på stedet.	
Hvor kunne I tænke jer at øge den frivillige indsats?		Måske lidt oplæsning – avisen og måske andet.	
Andet			

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboereet.

	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Træning, dokumentation af ønsker og behov	Er beskrevet.	Er ikke beskrevet.	Er ikke beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er beskrevet.	Er ik beskr	Er ikke beskrevet.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere

	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Medicinsk behandling	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.
Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.

Dokumentation, der gennemgås dokumentation på 3 beboere

	Beboer 1	Beboer 2	Beboer 3
Diagnoser	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.

Beskrivelse af problemstillinger og opfølgning	Er beskrevet.	Er beskrevet.	Er beskrevet.
--	---------------	---------------	---------------

Administrative oplysninger			
	Leder	Medarbejder	Borger
Instruktion om magtanvendelse		Findes i skriftlig form.	
Instruktion om utilsigtede hændelser		Findes i skriftlig form.	
Instruktion om vask og håndtering af beklædning anvendt under arbejdet.		Der er entereret med vaskeri.	
Introduktion af nye medarbejdere		Ved velkomstbrev, introduktion de første dage. Der er en tjekliste.	
Andet			

Rundvisning: Stedet fremstår pænt og ryddeligt, lyst og venligt. Under samtalen fortæller medarbejderne, at de er meget fyldt af overgangen fra FS2 til FS3. FS3 ses som en godt redskab, og medarbejderne er optimistiske og glæder sig til at det bliver en integreret del af hverdagen.

Konklusion

Der blev ved tilsynet ikke fundet forhold, der gav anledning til særlig opmærksomhed.

Tilsynsbesøg

Tilsynsbesøgene skal omfatte en rundvisning på fællesarealer samt samtaler med beboere, plejepersonale, ledelse og øvrige relevante parter, herunder pårørende. Tilsynsbesøgene skal desuden omfatte boligdelen, såfremt der kan opnås samtykke fra de pågældende beboere.

Tilsynsrapport

Der er udarbejdet et flowdiagram til opfølgning på tilsyn.
Der udarbejdes en samlet rapport til Kommunalbestyrelsen.

GBT